



### Datos importantes >>

- ◆ Once años de experiencia nos respaldan.
- ◆ Nuestras certificaciones ISO avalan nuestra calidad.
- ◆ Nuestros expertos añadirán valor a su negocio.
- ◆ Ponemos las mejores soluciones al alcance de su mano.
- ◆ Hacemos bien nuestro trabajo para que usted pueda avocarse al suyo.
- ◆ Descargue en nosotros las responsabilidades en las que somos expertos.

## Soporte a usuarios

Nuestros sistemas de soporte son herramientas que magnifican el soporte al cliente a través de controlar en sitio o remotamente ciertos aspectos específicos de los equipos y significan **un menor TCO para la empresa.**

El software de **soporte remoto** permite a un ingeniero experto controlar ciertos aspectos de un equipo a larga distancia, y de este modo puede, por ejemplo, **reparar un equipo, instalar y configurar software**, instruir a un cliente sobre cómo usar una o varias aplicaciones, etc.

>> Las soluciones propias no son necesariamente mejores ni más baratas. Toma años convertirse en experto...

### CONTENIDO >>

Algunos de los beneficios de éste producto 1

Hablemos de TCO y ROI 2

Zapatero a sus zapatos 3

¿Cómo funciona nuestra solución? 4

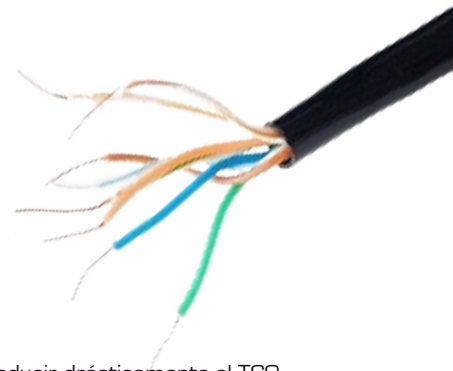
Acerca de SitMéxico 4

## Algunos de los beneficios de éste producto

>> Éste es un breve índice de cómo nuestro Soporte Técnico Remoto incrementará el valor de su negocio.



- ◆ Reducir drásticamente el TCO.
- ◆ Aumentar la productividad.
- ◆ Mejorar los tiempos de respuesta. Pronosticar con más exactitud el presupuesto del área de IT.
- ◆ No asumir ni manejar la responsabilidad o el costo de proveer un paquete de servicios proactivos.
- ◆ Contar con las mejores soluciones sin tener que salir a buscarlas.
- ◆ Administrar dispositivos móviles



## Hablemos de TCO y ROI

A Hoy día escuchamos estos términos con los que podríamos o no estar familiarizados, TCO y ROI.

### ¿Qué son exactamente?

TCO (Total Cost of Ownership) o CTP (Costo Total de la Propiedad) por sus siglas en español, define cuánto cuesta a una empresa "x" ser dueña de un proceso determinado, por ejemplo, Cuánto le cuesta a una fábrica de zapatos de piel la manutención de su propio ganado.

¿Sería quizás mejor comprar la piel del ganado a un proveedor externo? Para conocer la respuesta a esta pregunta, lo primero que debemos conocer es cuánto nos cuesta EXACTAMENTE la manutención de nuestro ganado, pues se suele pensar que las soluciones propias resultan más baratas y mejores.

Las prácticas de negocio modernas se decantan hacia la tercerización, hacia la filosofía de no ser bueno en todo sino hacer equipo con los mejores, de ese modo puedo enfocar mis recursos en el área específica en la que soy experto.

Ser experto es, entre muchas cosas, saber cómo obtener los mejores resultados, en un área específica, al mejor precio. Pero, ¿qué tiene esto que ver con el TCO? Es tan simple como la vieja y conocida relación costo-beneficio.

◆ ¿Cuánto cuesta a una empresa beneficiarse con el mejor soporte en el mercado?

◆ ¿Qué salario habría que pagarle a un grupo de ingenieros expertos en todas las soluciones posibles a todos los problemas probables en IT?

◆ ¿Cuánto habría que pagar en un período no determinado para mantener actualizado y protegido el equipo de una empresa?

Ese número estratosférico que acaba de pasas por su mente sería el Costo Total de la Propiedad de su área de IT para poder obtener el mismo nivel de soluciones que ponemos a su alcance pero, con una ventaja más: costo fijo.

Cualquiera que aprecie las finanzas sanas conoce el valor de la predictibilidad cuando se trata de calcular presupuestos. Conocer de antemano y con certeza

cuánto dinero costará un proceso en cualquier empresa pondrá una sonrisa en la cara de su área de finanzas entera, pero más importante aún es que lo pondrá a usted en una situación de ventaja frente a su competencia dado que se encontrará en posición de saber cuándo comenzará a ser productiva la inversión que haga en adquirir nuestra solución.

Eso, exactamente el el ROI (Return Of Investment) o RDI (Retorno De la Inversión) por sus siglas en español.

Invertir con nosotros le asegura que su inversión retornará en un lapso menor a un año en todos los casos, es decir, antes de que termine el año, el haber invertido con nosotros redundará en ahorros cuantificables y demostrables.

» ¿Preferiría invertir el tiempo en mi trabajo que en esperar a que reparen mi computadora?

O aún mejor,

» ¿Me sería quizá más útil una herramienta que siempre trabajara al 100% de su capacidad?

» Estamos listos para hacer negocios haciendo eso en lo que somos expertos, si usted le interesa hacer equipo con los mejores, entonces tenemos intereses en común. Acérquese a nosotros, felizmente comprobará que hablamos el mismo lenguaje.

## Zapatero a sus zapatos

Todos hemos tratado en algún momento con el área de soporte técnico, De pronto la computadora deja de funcionar o comienza a mostrar comportamientos extraños. Antes de solicitar apoyo al help desk intentamos deducir si ha sido algo que nosotros mismos provocamos o, inclusive, si se trata de algo que nosotros mismos podamos reparar. Nadie quiere tener que esperar diez minutos a que se presente el técnico o el ingeniero, ni la media hora posterior mientras éstos se encargan de volver a dejar "disponible" la computadora, eso sí, con el acostumbrado riesgo de perder totalmente o en parte la información sobre la que trabajábamos antes del percance.

Esto nos encierra en un círculo cuya premisa es: "se arregla hasta que esté roto". Pero, ¿por qué esperar a que se rompa?

» ¿preferiría que el área de IT dedicara su tiempo en crear Soluciones que representen dinero para mi empresa en lugar de arreglar computadoras?

» Al no tener que interrumpir las labores en el equipo (ni siquiera para los mantenimientos de rutina) y tenerlo trabajando al 100% de su capacidad se optimiza el tiempo de trabajo.

Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas fue sí, tenemos lo que necesita.

Nuestra solución no sólo mejora el tiempo de respuesta del área de soporte, prácticamente lo elimina, pues el mantenimiento de las máquinas es proactivo, es decir, prevenimos que se rompa para que no haya necesidad de repararlo, de este modo, el personal se encarga de ser productivo y nosotros nos encargamos de poner en sus manos una herramienta de trabajo al 100% de su capacidad.

Si una empresa pretende ser la mejor en fabricar zapatos...

¿por qué preocuparse por los sistemas?  
Como reza el viejo refrán: zapatero a tus zapatos.

## ¿Cómo funciona nuestra solución?

A través de una gente nos conectamos vía internet a su red, así verificamos constantemente el estado de sus equipos. Nuestro software nos permite estar conectados a todos los equipos en su red al mismo tiempo en segundo plano, es decir, no interrumpimos al usuario del equipo para dar mantenimiento o, por ejemplo, instalar actualizaciones.

De este modo optimizamos el tiempo de trabajo en su empresa y el nuestro propio.

Además podemos garantizar que sus equipos estarán protegidos y actualizados durante todo el tiempo que usted lo requiera.

Y llegamos más allá aún. Si cuenta usted con dispositivos móviles operando con sistema Apple o Android, también podemos administrarlos, de tal manera que, sin importar qué le suceda a su equipo, nunca más perderá un contacto, un correo, o un dato de su dispositivo móvil. Incluso, a través de nuestro sistema, podemos localizar efectivamente su equipo.

Tiene usted al alcance de la mano todas estas ventajas y posibilidades, estamos listos para tratar con usted.

"No es el más fuerte de las especies el que sobrevive, tampoco es el más inteligente el que sobrevive.

Es aquel que es más adaptable al cambio."

(Charles Darwin 1809-1882)

## Acerca de SitMéxico

### CONTACTO >>

Xola 1254 Piso 2  
Col. Narvarte  
México, D.F. 03100

**Teléfono**  
(52) 55 3626-4000

**E-mail**  
info@sitmexico.com

**Web**  
www.sitmexico.com

Empresa con 10 años de experiencia dedicada a proporcionar soluciones integrales en IT que permitan mejorar la productividad de nuestros clientes.

SitMéxico provee software, hardware y

servicios para data centers (storage, consolidación y virtualización de servidores, clusters, HA), seguridad, recuperación en caso de desastres (DRP), comunicaciones, telefonía IP y brinda servicios de outsourcing, soporte, monitoreo y servicios administrados.

>> Los clientes de SitMéxico logran ahorros de 50-70% en los costos de IT consolidando sus recursos de servidores y obteniendo equipos virtuales con alta disponibilidad.

